

СОГЛАСОВАНО:

Главный врач
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Ленинградской области»

О.С. Мосевич

«12» февраля 2018 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель руководителя
Управления Роспотребнадзора
по Ленинградской области

М.А. Черный

«12» февраля 2018 г.

П Л А Н

действий **Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области**
по подготовке и проведению Всемирного дня прав потребителей под девизом
«Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными» (15 марта 2018 года)

№	Мероприятия	Дата проведения	Ответственный исполнитель
1	Подготовить пресс-релиз с информацией об утвержденном девизе Всемирного дня прав потребителей – «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными» («Consumer Rights in the Digital Age»)	Размещен на сайте 19.01.2018	Разуваева С.Ю.
2.	Довести информацию о тематике проведения Всемирного дня прав потребителей до широкой общественности путем размещения соответствующей информации на сайтах Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области».	до 20.02.2018	Разуваева С.Ю. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
3.	С учетом тематики Всемирного дня прав потребителей разработать план мероприятий Управления по проведению соответствующих информационно-просветительских мероприятий, приуроченных к 15.03.2018.	до 12.02.2018	Разуваева С.Ю. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
4.	Направить в территориальные отделы Управления, Правительство Ленинградской области, главам администраций муниципальных районов, общественные объединения потребителей план мероприятий Управления по подготовке и проведению Всемирного дня прав потребителей.	до 20.02.2018	Разуваева С.Ю. Начальники территориальных отделов
5.	Используя средства массовой информации передать широкой гласности результаты просветительской деятельности Управления по актуальным вопросам электронной коммерции (дистанционная торговля,	до 04.03.2018	Разуваева С.Ю. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»

	оплата услуг ЖКХ, связи, страхование и др. с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет).		
6	Совместно с образовательными учреждениями, районными органами управления образованием, общественными объединениями потребителей, а также представителями торговых организаций, осуществляющих торговлю через Интернет, организовать и провести тематические потребительские уроки-практикумы, беседы, тренинги, факультативные занятия, лекции и семинары по актуальным вопросам защиты прав потребителей при приобретении товаров и услуг в Интернете среди учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений.	до 22.03.2018 и в течение года	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» Начальники территориальных отделов Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
7	Организовать мероприятия (конференции, совещания, «круглые столы»), в т.ч., с участием представителей органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей, представителей торговых организаций, предпринимателей, для обсуждения актуальных проблем, связанных с дистанционной торговлей в Интернете.	март 2018	Разуваева С.Ю. Начальники территориальных отделов
8	Провести тематическую «горячую линию» для потребителей по вопросам защиты их прав и законных интересов в СМИ.	март 2018 и в течение года	Начальники территориальных отделов Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» СМИ по согласованию
9	Организовать тематическое консультирование потребителей по вопросам совершенствования правовых механизмов защиты потребительских прав и законных интересов в общественных приемных территориальных отделов и в консультационных (пунктах) для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области», в том числе совместно с представителями ассоциаций и союзов предпринимателей, а также представителями торговых организаций по вопросам дистанционной торговли в Интернете и защиты потребительского рынка от опасной и	март 2018	Разуваева С.Ю. Начальники территориальных отделов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»

	<p>фальсифицированной продукции. Особое внимание уделить гражданам с ограниченными физическими возможностями, организовав встречи в общественных организациях инвалидов, домах престарелых, санаториях и др.</p>		
10	<p>Провести выездное консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей, в том числе по актуальным вопросам защиты прав потребителей при приобретении товаров и услуг в Интернете, в предприятиях торговой сети «Магнит», «Икеа», «Призма», «Пятерочка» и крупных торговых центрах в районах Ленинградской области.</p>	<p>до 22.03.2018</p>	<p>Начальники территориальных отделов</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»</p> <p>Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»</p>
11.	<p>Продолжить проведение консультирования потребителей по актуальным вопросам защиты прав потребителей.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Начальники территориальных отделов</p> <p>Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»</p>
12.	<p>Актуализировать в помещениях Управления, территориальных отделов, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» и его филиалах информационные стенды по вопросам защиты прав потребителей при приобретении товаров и услуг в Интернете.</p>	<p>до 15.03.2018</p>	<p>Разуваева С.Ю.</p> <p>Начальники территориальных отделов</p> <p>Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»</p>
13.	<p>Продолжить взаимодействие с Ленинградской областной научной библиотекой, библиотеками Ленинградской области (оформление «уголков потребителей», инфотек, распространение памяток, организация семинаров для потребителей, вебинаров и др.).</p>	<p>до 22.03.2018</p>	<p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»</p> <p>Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»</p> <p>Разуваева С.Ю.</p>

			Начальники территориальных отделов
14.	Разработать и распространить среди населения области памятки на тему защиты прав потребителей по актуальным вопросам дистанционной торговли в информационно-телекоммуникационной сети Интернет («Советы потребителям при покупке товаров через Интернет», «Настройка автоплатежей услуг ЖКХ, мобильной связи», «Порядок возврата товара, приобретенных через Интернет»).	до 15.03.2018	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
15	С целью защиты прав потребителей по дистанционной торговли в информационно-телекоммуникационной сети Интернет разработать проекты Претензий и Исковых заявлений, с последующим размещением на сайте и представлением в Управление.	до 15.03.2018	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
16.	Опубликовать в местных газетах статьи, выступить на местном радио и телевидении с информацией, приуроченной к Всемирному дню прав потребителей (с предоставлением в Управление копий публикаций).	до 15.03.2018	Начальники территориальных отделов Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
17.	Провести анкетирование населения по актуальным вопросам защиты прав потребителей. Обобщенные материалы о результатах проведенного анкетирования (методы, продолжительность, выбор респондентов, место проведения, величина выборки, цель, результаты) представить для опубликования на сайте Управления.	до 20.03.2018	Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» Начальники территориальных отделов
18.	Представить в Управление отчет о проделанной в соответствии с настоящим планом работе и ее результатах.	до 26.03.2018	Начальники территориальных отделов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
19	Проанализировать и подвести итоги мероприятий, проведенных территориальными отделами Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» с последующим размещением обобщенного информационного материала на сайтах	до 09.04.2018	Разуваева С.Ю.

	Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области».		
20.	Представить в Роспотребнадзор отчет о проделанной работе в рамках Всемирного дня прав потребителей.	до 01.04.2018	Разуваева С.Ю.