

СОГЛАСОВАНО:
Главный врач
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Ленинградской области»

О.С. Мосевич

« 8 » февраля 2017 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Руководитель
Управления Роспотребнадзора
по Ленинградской области

О.А. Историк

« 8 » февраля 2017 г.

П Л А Н
мероприятий Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области
по подготовке и проведению Всемирного дня прав потребителей под девизом
«Потребительские права в цифровую эпоху» (15 марта 2017 года)

№	Мероприятия	Дата проведения	Ответственный исполнитель
1	Подготовить пресс-релиз с информацией об утвержденном девизе Всемирного дня прав потребителей - «Потребительские права в цифровую эпоху» «Consumer Rights in the Digital Age»	Размещен на сайте 19.01.2017	Разуваева С.Ю.
2.	Довести информацию о тематике проведения Всемирного дня прав потребителей до широкой общественности путем размещения соответствующей информации на сайтах Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области».	до 20.02.2017	Разуваева С.Ю. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
3.	С учетом тематики Всемирного дня прав потребителей разработать план мероприятий Управления по проведению соответствующих информационно-просветительских мероприятий, приуроченных к 15.03.2017.	до 15.02.2017	Разуваева С.Ю. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
4.	Направить в территориальные отделы Управления, Правительство Ленинградской области, главам администраций муниципальных районов, общественные объединения потребителей план мероприятий Управления по подготовке и проведению Всемирного дня прав потребителей.	до 20.02.2017	Разуваева С.Ю. Начальники территориальных отделов
5.	Используя средства массовой информации предать широкой гласности результаты деятельности Управления по актуальным вопросам дистанционной торговли в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и просвещению (информированию) потребителей в этой	до 04.03.2017	Разуваева С.Ю. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»

*Согласовано
отдел юрконсультации
Солдатовский Ю.И. 04.02.17*

6	Совместно с образовательными учреждениями, районными органами управления образованием, общественными объединениями потребителей, а также представителями торговых организаций, осуществляющих торговлю через Интернет, организовать и провести тематические потребительские уроки-практикумы, беседы, тренинги, факультативные занятия, лекции и семинары по актуальным вопросам защиты прав потребителей при приобретении товаров и услуг в Интернете среди учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений.	до 22.03.2017 и в течение года	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» Начальники территориальных отделов Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
7	Организовать мероприятия (конференции, совещания, «круглые столы»), в т.ч., с участием представителей органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей, представителей торговых организаций, предпринимателей, для обсуждения актуальных проблем, связанных с дистанционной торговлей в Интернете.	март 2017	Разуваева С.Ю. Начальники территориальных отделов
8	Провести тематическую «горячую линию» для потребителей по вопросам защиты их прав и законных интересов в СМИ.	март 2017 и в течение года	Начальники территориальных отделов Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» СМИ по согласованию
9	Организовать тематическое консультирование потребителей по вопросам совершенствования правовых механизмов защиты потребительских прав и законных интересов в общественных приемных территориальных отделов и в консультационных (пунктах) для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области», в том числе совместно с представителями ассоциаций и союзов предпринимателей, а также представителями торговых организаций по вопросам дистанционной торговли в Интернете и защиты потребительского рынка от опасной и фальсифицированной продукции. Особое внимание уделить гражданам с ограниченными физическими возможностями, организовав встречи в общественных организациях инвалидов,	март 2017	Разуваева С.Ю. Начальники территориальных отделов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»

	домах престарелых, санаториях и др.		
10	Провести выездное консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей, в том числе по актуальным вопросам защиты прав потребителей при приобретении товаров и услуг в Интернете, в предприятиях торговой сети «Магнит», «Икеа», «Призма», «Пятерочка» и крупных торговых центрах в районах Ленинградской области.	до 22.03.2017	Начальники территориальных отделов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
11.	Продолжить проведение консультирования потребителей по актуальным вопросам защиты прав потребителей.	постоянно	Начальники территориальных отделов Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
12.	Актуализировать в помещениях Управления, территориальных отделов, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» и его филиалах информационные стенды по вопросам защиты прав потребителей при приобретении товаров и услуг в Интернете.	до 15.03.2017	Разуваева С.Ю. Начальники территориальных отделов Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
13.	Продолжить взаимодействие с Ленинградской областной научной библиотекой, библиотеками Ленинградской области (оформление «уголков потребителей», инфотек, распространение памяток, организация семинаров для потребителей, вебинаров и др.).	до 22.03.2017	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» Разуваева С.Ю. Начальники территориальных отделов
14.	Разработать и распространить среди населения области памятки на тему защиты прав потребителей по актуальным вопросам	до 15.03.2017	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»

	дистанционной торговли в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.		области» Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
15	С целью защиты прав потребителей по дистанционной торговли в информационно-телекоммуникационной сети Интернет разработать проекты Претензий и Исковых заявлений, с последующим размещением на сайте и представлением в Управление.	до 15.03.2017	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
16.	Опубликовать в местных газетах статьи, выступить на местном радио и телевидении с информацией, приуроченной к Всемирному дню защиты прав потребителей (с предоставлением в Управление копий публикаций).	до 15.03.2017	Начальники территориальных отделов Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
17.	Провести анкетирование населения по актуальным вопросам защиты прав потребителей. Обобщенные материалы о результатах проведенного анкетирования (методы, продолжительность, выбор респондентов, место проведения, величина выборки, цель, результаты) представить для опубликования на сайте Управления.	до 20.03.2017	Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» Начальники территориальных отделов
18.	Представить в Управление отчет о проделанной в соответствии с настоящим планом работе и ее результатах.	до 27.03.2017	Начальники территориальных отделов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
19	Проанализировать и подвести итоги мероприятий, проведенных территориальными отделами Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» с последующим размещением обобщенного информационного материала на сайтах Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области».	до 07.04.2017	Разуваева С.Ю.
20.	Представить в Роспотребнадзор отчет о проделанной работе в рамках Всемирного дня прав потребителей.	до 01.04.2017	Разуваева С.Ю.